



我們的服務稱為 NHS 24。

我們的電話號碼是 111，這個電話完全免費。

假如您身體不適，而您的醫生並未開診，您可以致電聯絡我們。

這可能是在晚間或週末的時間。

假如您在醫生再次開診前需要幫助，請致電我們。

假如其他人生病而又無論與我們聯絡，您也可以代為致電。

但假如您或其他人情況惡劣而需要迅速協助，請致電 999 並要求救護車協助。

我們可以怎樣幫到您？

我們可以告訴您能獲得的護理種類。

我們可能會告訴您

- 您可以求診的醫生
- 您應該前往醫院
- 有些事您可以做，來讓自己更加舒服

當您致電 111 時會怎麼樣？

1. 致電 111，在電話上按 9 字以繼續。
2. 您將會聽到自動答覆。等待答覆完結。在電話上按 # 字。等待接線員接聽電話。
3. 在有人接聽時，以英語說出：**I speak Cantonese. I need an interpreter. My telephone number is xxxx**”意思是我說廣東話。我需要一位口譯員。我的電話號碼是 xxxx。
4. 請不要掛線，等待口譯員加入通話。

我們的網站：www.nhs24.com 上有更多資訊。